



优化服务改善就医体验 保障质量提升患者满意



为全面了解医院半年工作情况，为下半年工作理清思路，促进全年工作稳步持续发展，依据汉唐医疗集团下发的《医院年度目标任务及考核标准》的要求，7月16日下午，宝鸡高新人民医院半年工作总结汇报会在三楼会议室召开。汉唐医疗集团董事长孙京华、集团监事会主席李培文，集团行政部部长李龙，集团经营管理部部长杨勇，医院领导班子成员、职能部门负责人参会。会议由汉唐医疗集团李龙部长主持。

会上，医院副院长杨金锁对神经内科主治医师负责制深化改革工作进行了汇报。

随后，医院总经理孙彬对医院2020年半年工作，从疫情抗击有序有力、三甲创

建强力推进、学科建设成绩突出、医疗质量常抓不懈、深化改革加强管理、服务内涵不断深化、团队建设坚持不懈、党建基石更加稳固、医院文化焕发活力、时刻践行公益初心十个方面进行了回顾总结。从四个方面指出了存在的问题，并提出了2020年下半年工作计划。

医院党委书记王喆从完善医院考核指标、加强医保自律、加强医疗物资保障、提供坚实后勤保障四个方面提出了合理化意见建议。

医院党委副书记、院长武雅俐对当前创三甲工作从外部形式、工作现状、改进目标、集团支持进行了全面通报。

汉唐医疗集团经管部部长杨勇反馈医院半年工作任务完成情况。

汉唐医疗集团监事会主席李培文讲话，李主席指出，医院半年发展情况良好，社会满意度不断提升，学科建设、团队建设举措有力，创三甲工作成效显著，文化建设体系完善，展示了宝高医的风采。对下半年工作，提出三点建议：一是不断提升服务质量水平；二是不断增强团队凝聚力；三是不断创新改进工作；四是全力以

赴创三甲。

汉唐医疗集团董事长孙京华在讲话中指出，2020年上半年新冠肺炎疫情为医院带来了前所未有的挑战，全院上下众志成城，攻坚克难，各项工作有序推进，先后派出了15名医护人员支援武汉，向基层医院、社区捐赠抗疫物资总金额超过100万元，坚持了医院的公益初心，为医院带来较高的社会评价。在创建三甲的工作中，医院不断加强学科建设、人才建设、深化改革、优化服务、牢固党建、创新文化，保持了稳步的发展趋势。希望在今后的工作中，始终坚持以患者为中心，立足本职，发现问题，研究问题，解决问题，创新思路，切实抓好下半年工作发展。

最后，李部长在总结中要求：一是贯彻落实孙董事长和李主席的讲话精神，瞄准目标任务，准确研判环境，提升医疗服务质量，强化团队建设，不断提升竞争力；二是深入剖析上半年工作存在问题的原因，解决制约发展的矛盾和困难，树立效率意识，强化内涵建设，确保高质量完成工作目标；三是围绕创三甲这一核心任务，落实疫情防控措施，以医疗质量和服务为重点，始终把患者满意度作为医疗服务的重要指征，加强应对医改、医保政策调整的能力，要勇于研究、敢于突破、善于创新，确保医院发挥汉唐旗舰医院作用。

唐顺娣（综合办公室）

在总结中进步 在进步中成长

7月10日，我院召开各专业委员会半年工作述职、各职能部门半年工作总结会，院领导班子、职能部门负责人以及主管以上员工近50人参会。会议还邀请集团公司经营管理部部长杨勇莅临指导，医院院长武雅俐主持会议。

各职能部门负责人结合PPT依次对本部门半年工作进行了总结，并对所承担专业委员会工作进行了述职。

医院党委书记王喆在点评讲话中对各部门半年度重点工作进行了总结，分析存在不足，并为今后工作指明发展方向。他表示，2020年是不平凡的一年，新冠肺炎为全国的医疗工作带来挑战，作为非公医院，宝高医积极响应党中央号召，启动防控措施，在全市率先开展核酸检测，同时承担高新区防控任务，捐赠防控物资并派送医护人员驰援武汉，充分展现出医院的使命担当。

他指出，今年以来，医院的各项工作稳步向前：一是创三甲工作全面推进。二是深化改革初显成效。三是助力学科建设。四是形成医疗质量评价体系。五是文化建设独具特色。六是门诊运营逐渐规范。七是服务能力不断提升。八是党建与宣传各有特色。

总经理孙彬表示，本次总结会内容充实、条理清晰，掷地有声，体现出了各部门的特点，也展现出行政各部门负责人出色的表达能力。他希望，中层领导干部在今后工作中将优化内容、流程向提高执行力转变，提升工作效率，留出时间去学习提高。此外，转变管理理念，从管事向管人转变，带好小团队，提升团队战斗力。同时，用创新引领工作，借助信息化树立规矩。

杨勇部长传达了集团公司半年工作总



结检查的目标任务与考查内容，主要围绕年初重点工作，了解进展，目标任务进度，以及中层以上管理岗位民主测评等。

武雅俐院长在总结讲话中表示，在本次医院专业委员会、行政部门年中总结汇报中，大家思路清楚、条理清晰，不足点剖析深刻，希望大家按照王书记、孙总要求，领会杨部长的希望，带领人员，统一思想，提升站位，扑下身子，圆满完成各项工作任务。

牛晓（综合办公室）

加强心电信息网络构建 全力为“心”服务

7月23日下午，在宝高医三楼会议室举办2020年度上半年心电信息网络系统基层人员座谈会，会议由外联部主任姚瑶主持，22个乡镇卫生院及社区卫生服务中心等基层网络单位参会。

宝鸡高新人民医院全力构建远程心电网络，将区域内27家基层单位纳入其中，通过为他们提供业务培训、心电图诊断、仪器维修等持续帮扶，提高基层心电诊断水平，让基层百姓享受到家门口三级医院的心电诊断服务。

我院副院长夏永虹对大家的到来表示欢迎并向大家介绍了医院基层医院网络构建情况，对以后的合作提出要求。夏院长指出：我们的初衷是为了让心电网络运

营的更加顺畅，更好的服务大家，希望通过大家的共同努力，为全市群众提供优质的医疗资源及服务。

我院心血管内科副主任王丽娜对基层单位人员进行危急值心电图培训，心电图危急值是指危及生命的心电图表现，可导致严重的血流动力学异常甚至威胁患者生命，如果能及时识别诊断，迅速给予患者有效的干预措施或治疗，就可能挽救患者生命，王副主任提出：我们心电网络应该建立完善的心电图危急值报告、处理制度，提高危急值报告的效率，不断改进医疗质量，保证患者安全。

随后外联部主任姚瑶通报上半年基层心电网络数据，并邀请各基层医院参会人

员将实际工作中遇到的问题悉数提出，深入探讨，我院心电图室代表及信息科主管人员对存在问题进行了现场回复，大家反响良好。

医疗卫生信息化是发展趋势，也是医疗卫生事业稳定快速发展的助推器，代表着新的生产力和新的发展方向。我院远程心电系统的建立，可以极大方便区域内群众就近进行心电检查，并以最快的速度不出村就能获得三级医院的心电诊断服务，更好地为基层百姓提供优质的医疗服务，为患者建立畅通的就医渠道，真正实现“分级诊疗，上下联动，医疗联合，紧密协作”。

聂小童（外联部）



“2020年护士大会暨护理工作年中总结部署大会”于7月10日下午我院在五楼多功能厅召开。医院党委书记王喆、院长武雅俐、副院长杨金锁、夏永虹，相关科室主任，主诊医生及全院300余名护理人员参会，会议由护理部副主任温玉环主持。

护理部主任醋爱英对2020年护理岗位技能大练兵、大比武活动进行总结，对2020年下半年重点工作进行部署。

按照宝鸡高新人民医院2020年工作重点安排，护理部于3月至5月开展了为期三个月的大练兵，全院35个科室踊跃参与到活动中，练兵氛围浓厚，培训效果显著。在5月底举行的大比武活动中，涌现出一批应知应会知识达人、技能标兵、优秀健康教育作品和金牌讲师以及成熟的突发应急事件处置情景，护理部按照大比武实施方案，结合各环节成绩进行综合评价，经总经理办公会研究决定，对排名前6位的科室和前14位的个人分别给予一、二、三等奖的表彰奖励。

武院长在讲话中说到，希望获奖者戒骄戒躁，再接再厉，牢固树立先进典型，充分发挥示范引领作用。并号召全体护理人员以获奖者为榜样，以“创三甲”为契机，持续练兵，追赶超越，不断提升！

对于大比武中选拔的优秀健康教育作品和演练成熟的突发应急事件处置情景，在本次大会上安排部分科室进行了展示。

其中内分泌科护士自编自导自演的健康教育视频胰岛素注射那点事儿和健康体检科护士张云云进行的健康生活从低盐开始主题讲座，赢得了现场参会人员的一致好评！产房医护团队带来的综合演练，为我们再现了急产、肩难产和新生儿窒息复苏的应急处置全过程，充分展现了我院产科医护团队的综合实力。心内科一病区的综合演练，为全院护理人员展示了临床常见的输液反应、窒息的规范处置流程和输液反应液体标本封存流程，对各科室规范开展应急演练起到了很好的示范作用。

王书记对护理人员在疫情防控和“创三甲”工作中做出的卓越贡献给予了充分肯定，并对护理人员提出三点要求：一是疫情防控不放松；二是“创三甲”冲刺阶段护理人员要在领跑并出彩；三是要重视服务，将人文关怀措施真正落实到日常工作中，切实改善患者就医体验。

本次大会既是总结会又是动员会，我院护理人员将以此次大会重点工作部署为抓手，立足平凡岗位，认真落实和改进，向着“三甲”的总体目标，乘风破浪，争取好成绩。

温玉环（护理部）

宝高医二〇二〇年护士大会暨护理工作年中总结部署大会顺利召开

继往开来 乘风破浪