

## 主诊医师负责制

我国医疗体系长期以来推行的是三级医生负责制,国际上早已推行了主诊医生负责制。2017年,我院顺应了国家医改趋势,站在了全市医疗机构管理制度创新探索的前沿阵地,在全院实行了主诊医师岗位负责制。主诊医师负责制?极大地降低医院人力资源成本,提高医生人力效率,激发医生提高业务技术的积极性,提高临床医学业务水平,同时促进年轻医师的成长。

“一切为了病人,为了病人的一切,为了一切病人,想病人之所想,急病人之所急”,这是心血管内科副主任医师杨晓燕的行医理念。

杨晓燕医生毕业于延安大学医学院,任中华医学会心血管内科会员及整合医学会员。曾在解放军陆军第三医院心内科工作多年,在西安交大一附院及唐都医院心血管内科进修学习。在国家及省级杂志上发表多篇专业论文。在心内科常见病、多发病的诊治及急危重症患者的救治方面具有丰富的临床经验。

## 医者仁心 无怨无悔

在杨医生的职业生涯中,过硬的专业技术和全心全意为病人负责的态度使她赢得了患者的尊敬与信任。某

## 为患者生命负责,将认真负责贯彻到底

——记我院心血管内科副主任 杨晓燕

年冬季的一天杨医生值班时连续收治3位急性心肌梗死患者,其中有位40多岁患者突发心肌梗塞,入院前心脏骤停,经急诊积极抢救,恢复自主心跳,入科后再次出现心跳、呼吸骤停,她紧急组织心肺复苏,并联系气管插管、呼吸机辅助呼吸,救治持续了四十几分钟,患者终于恢复自主心律,但仍然昏迷,呼吸依赖呼吸机辅助维持,因心脏停止时间较长,脑缺氧时间长,目前意识不清,将来可能苏醒困难,或者醒来了,呼吸机能否顺利脱离,呼吸机相关感染,心肌梗死相关并发症等,随时可能再次夺去患者生命,当时家属都已考虑要不要放弃,但杨医生仍然坚持,守护在患者床旁,根据患者生命体征变化,不断调整治疗,经过连续一夜的二级生命支持,终于从“鬼门关”抢回了患者的一条生命,第二天9点多患者终于醒来,家属们喜出望外,她自己却累瘫一边。对患者家属来说是惊心动魄的一夜,亲人重生家属终身难忘,但对杨医生来说,多年的行医生涯已经面对过无数次这样的场景,从死神手里她已司空见惯。在工作中杨医生不仅积极学习业务技术用于临床实践。多次参与科室的“急性心肌梗死”临床救治,潜心钻研业务技术,不断提高自己的业务水平。某个冬天的深夜凌晨在家休息时,杨医生接到急诊电话,说有一位急性前壁ST段抬高型心肌梗死患者入院,血压低、心率慢,生命体征难以维持,随时会发生恶性心律失常甚至猝死,

患者的生命危在旦夕,接到急救电话后的杨医生不顾深冬夜晚的凄冷,翻身穿好衣服就急忙赶到医院,与同事一起为患者实施了“冠脉造影及支架植入术”,手术非常成功,患者转危为安,家属感激不尽。

## 热心公益 乐于奉献

杨晓燕医生不仅在工作中对病人认真,在医院组织的走进社区及企事业单位和敬老院的活动中也十分负责,考虑到检查对象年龄较大等特殊性质,杨医生总是用象生动的话语,深入浅出的讲解高血压、冠心病等疾病的保健治疗方法、为家庭用药注意事项以及科普常见的心脑血管病的预防,仔细的进行体格检查,帮助大家提高自我保健意识,增强健康管理能力,受到了群众的一致好评。

## 身体力行 言传身教

作为科室的副主任,杨晓燕医生同时还担任了科室教学秘书,她深知临床实习是将书本理论知识与临床实践紧密结合的一个重要环节,是实习生将其书本知识转换为临床实践的基础,是科室人才发展的重要储备力量,为了做好心内科临床实践教学,她提出带教需要言

传身教,在带教过程中积极准备资料,认真授课,对实习生的问题及时耐心的解决,让实习生切实学习到知识,不仅如此,在培养专业技能的同时,她还注重人文素质,在教学过程中注意因材施教,使教学任务有条理的进行,学习过程中注重激发学生兴趣,并选择适当的教学方法。

在工作中杨晓燕副主任不图名利,不求回报,没有假日,数年如一日坚持自己的医学素养,良好的行医品德,多次收到患者锦旗、感谢信。

“一次求治,终身为友”,杨医生不仅挽救患者生命,还与患者保持联系以便时刻掌握病情,认真负责是贯穿她职业生理想念,赢得了患者的广泛赞扬。



## 以心换心 怀初心 以行换行 得真心

——记我院神经内科主诊医师 王晓琴

她最喜欢别人叫她的不是名字,而是另一个称呼一医生。每当病人在喊出“王医生”三个字的时候,心里就会不亢的产生一种被尊重和被信赖的感觉。

有人问她:“你作为医生最开心的是什么?”她说:“最开心的是看着她治疗的病人能下床走路,能用患手吃饭,生活能自理了。”这是真心话。医生这个职业需要细心,热心,关心,更多的是爱心。她从学医至今已有二十多年,虽然还不是“老大夫”,但在临床上已经摸爬滚打了将近二十几个年头了。许多人当初选择学

医的原因可能多种多样。有的是向往,

有的则可能是奉父母之命从事这项工作。但是她说:不管当时选择的原因是什么,都要忠于自己的选择,为自己的选择一生不悔。

2013年11月她加入神经内科康复治疗团队,从刚开始的组建,到现在拥有一只专业水平高、年青创新、团结合作的优秀团队。在这几年间,她见证了太多的脑卒中后生活完全不能自理的患者,看着他们悲伤绝望又充满乞望的眼神,一次次触动她的内心,她在心里默默地坚定信心:一定要尽我最大的能力,要用尽所有有用手段,来帮助患者,能够生活自理,回归家庭,回归社会,

还他们生活的质量,生命的尊严。

闫女士是一名眩晕症的患者,她每次发病都天旋地转,痛不欲生,每当这个时候她使用自己娴熟的针灸技术缓解其痛苦症状,患者形象的称她为定海神针。

每年夏冬两季是特发性面神经麻痹的高峰期,眼睑不能闭合,口角歪斜的患者明显增多,面对痛苦不堪的患者,她便发挥其熟练的针灸治疗技术还患者端正的脸庞。有一次,她为了不影15岁面神经炎的小姑娘学习,她每次都等孩子放学做完治疗后才下班,即使周末不上班也会来为孩子精心治疗。不久,小女孩便恢复了健康,脸上又露出了久违的灿烂笑容。

在带领团队时,她特别注重合作意识,团队成员间相互依存、同舟共济、互相敬重、彼此宽容和尊重个性差异;彼此间形成一种信任的关系,待人真诚、遵守承诺;相互帮助和共同提高,共享利益和成就。她认为:良好的合作氛围是高效团队的基础,没有合作就无法取得优秀的业绩。所以,她们在工作中,要努力培养团队成员的合作意识。一是要在团队内部

积极营造融洽的合作气氛。她参加工作到现在,回顾这二十多年的时光,她并不后悔当初的选择,更不改当初行医的初衷。行外人看医生都觉得医生这个职业体面、收入稳定、不会失业、家人健康可以得到保障等等,只有医生自己才能体会到这个行业的艰辛。医生永远都是辛勤的劳动者,没有寒暑假,没有双休日,不管是三更半夜,还是大年初一,只要医院里有病人,就有医生忙碌的身影,虽然医生的工作高强度、高风险,但每每看到病人治愈出院,脸上露出感激的笑容,她的心里还是无比欣慰。

有时工作上也难免不顺心,有想发牢骚的时候。这时就需要自我调整,用阳光的心态面对一切。所谓阳光心态,就是一种积极的、向上的、宽容的、开朗的健康心理状态。因为这种心态会让你开心,会催你前进,会让你忘掉劳累和忧虑。当遇到困难时,会给你克服困难的勇气,会让你相信“方法总比困难多”,让你去检验“世上无难事,只要肯登攀”的道理;当你遇到不顺时,它会让你头脑更加理性,让你面对不顺时,不是悲观失望,而是反思自己的做事方法、做人原则,让我们有则改之,无则加勉;不忘初心,砥砺前行。

