

他将从医之路走得鲜花烂漫

——记我院肾病内科副主任 荆欣庚



选择医学专业是荆欣庚儿时的梦想，也是父母的夙愿。

从小立志当名医 治病救人

童年生长在关中农村，生活条件比较差，正值缺吃少穿的年代，物资匮乏，医疗资源短缺。患病不能得到及时诊治，求神拜佛、请巫医看病，送鬼魂、烧纸钱、喝纸灰水是永远抹不去的记忆，同伴们因病致残、因病死亡的事情时有发生：“脊髓灰质炎”导致的瘫痪，“高热”导致失语、智力障碍，药物中毒导致的耳聋……父母希望荆欣庚长大后能当一名医生，穷人的孩子早当家，荆欣庚从小立志当名医生，治病救人，造福于乡邻。

做一名好医生是荆欣庚一直的追求，中学毕业后义无反顾的选择了临床医学专业，不知不觉已经干了二十多年，从实习医生到科主任，从大内科专业到肾内科，经历过风雨，也见过彩虹；平时白天工作忙，晚上经常加班学习，没有电脑的时候，周末经常去书店查阅资料；为了寻找治疗肾病的中草药，经常出没于秦岭的沟壑、山岭，有一次熬制膏药意外起火，烧了眉毛、头发，险些发生火灾。母亲病危的时候，他还在工作岗位，离世时也没能见到当医生的儿子。爱人也总是抱怨“家里的事情什么都不管、靠不住，就好像卖给了医院”；陪伴儿子的时间更是少之又少。

将从医之路走得鲜花烂漫

荆欣庚说，既然选择了从医之路，就要

将它走得鲜花烂漫、风和日丽、有声有色、风生水起。

肾脏病是一个分支小，起步较晚的学科，发展快，技术性强。作为科室的学科带头人只有不断学习，才能跟上技术进步。荆欣庚从医二十多年来发表国家级论文30余篇，《高通量透析器对尿毒症患者血液透析患者透析充分性的疗效观察》等3篇论文被“2018年亚太地区肾脏病学术会议暨中华医学会2018年学术年会”录用为书面交流论文。近年来，他带领肾内科团队先后开展了肾活检穿刺术、血液透析、腹膜透析、血液灌流、血浆置换、动静脉内瘘成形术、人工血管植入术、CRRT枸橼酸抗凝技术等。在医院多次获得先进个人及门诊患者信赖主任奖等。无一例医患纠纷发生，收到的锦旗、表扬信不计其数。

常年从事临床工作，他深知肾脏疾病给患者带来的痛苦。8年前仲夏的一个深夜，一阵凌乱的脚步声打破了病区的宁静，平车送入一名中年男子，身着崭新的棉衣、棉裤、新布鞋。患者入院时呈深昏迷状态，全身浮肿，皮肤散在出血点，血压测不出，情况十分危险。询问病史才知患者危重家属已放弃治疗，准备料理后事；在患者儿子强烈要求下急诊入院。经仔细查体检查后，诊断为：肾综合征出血热（极危重症）、休克、心功能衰竭、肾功能衰竭、呼吸功能衰竭等多器官衰竭。立即给予扩容、强心、呼吸机辅助呼吸、输注血浆等，因患者病情危重复杂，积极组织院内大会诊，待生命体征平稳后立即床旁CRRT

治疗，同时积极给予预防感染，支持、对症等治疗。当班护士留置导尿、多功能监护。护士长亲自为患者进行吸痰护理。在治疗过程中，根据患者病情变化，多次调整治疗方案，改变用药，护士长将该患者列为护理工作重点，重点交接班，严密观察患者病情变化，动态评估患者护理风险项目，加强巡视。经过肾内科全体医护人员十余日的精心救治下，患者的病情逐渐好转，全身水肿渐消，从昏迷到清醒，撤离呼吸机辅助呼吸。半月后痊愈出院。出院时家人感激万分，儿子磕头致谢，场面十分感人。

除了医术，还需理解关爱和尊重

在肾病血液科工作的每一天，荆欣庚都被一些事情感动着，耄耋夫妻的不离不弃、患难中的夫妻真情、为子捐肾的慈善母亲，几年如一日陪送母亲来行血液透析的儿子……让荆欣庚更加懂得了人生，懂得了大爱，懂得了如何处理好医患关系。只凭医术不行，他们还需要理解、关爱和尊重。

他要求医生护士实施亲情服务，构建和谐医患关系。今年二月，科室收到一面锦旗和两张深情并茂的感谢信，是在科室住院、已故患者杜师傅家属送来的。20年前杜师傅正值壮年不幸患了白血病，多处求医，最后选择高新人民医院，毫不夸张的说几年来杜师傅几乎一直在医院度过，每次病危、病重，家庭经济十分困难，妻儿外出打工，家中年迈的父母还

要忙于田间劳作，住院后病情时有反复，家属不能及时陪护，护士帮忙买饭、打水、剃须、洗脸、翻身叩背，天晴时轮椅推送去晒太阳。长期的住院治疗与医生护士们建立了深厚的友谊，他的儿子结婚时科室送去了祝福，2017年孙子平安降生，杜师傅带着喜糖到医院道喜。现在杜师傅走了，走的很安详，他的人生算是圆满的。一份感谢信表达了家属们对科室工作的肯定和感激，像杜师傅这样的感人故事在肾病内科经常发生。

“我可以把命完全交给他”这是采访时患者对荆欣庚主任最感人的评价。“不辞艰辛，执着追求，为中国医药卫生事业的发展 and 人类身心健康奋斗终生”也是荆欣庚主任一生的追求。

温润如玉 坚若磐石 巾帼卫士勇挑重担

——记我院护理部副主任 温玉环

她从事护理工作二十年，于2012年1月入职宝鸡高新人民医院，作为该院的第一批员工，在科室创建、制度建设、人员培养及各项工作推进中勇挑重担，敬业奉献，在平凡的岗位上屡创佳绩。

临危受命 奠定护理团队基石

九层之塔，始于垒土。一名医学生，走出校门投身理想中的医院、走上岗位、获得晋升，施展抱负，实现人生的价值，似乎是水到渠成、顺理成章，再平常不过的事情，大部分医务人员也都是这样一步步成长、成熟。然而又有多少人参与过建设一所医院，亲手打造一个平台呢？

在医院建设之初，院领导对病区的标准化设置提出了很高的要求。经过多方考量将此项任务交给以温玉环为主的两名同志。接到任务，温玉环深感责任重大，实地测量、查找资料、多方求证、综合设计、反复论证，一次又一次的推倒重来，力求科学、实用！时值2月寒冬，医院大楼尚未交工供暖，毛墙毛地的病区格外寒冷，温玉环与同事常常忘了吃饭、误了下班、被困电梯间，每天回家都是一身灰、两脚泥、冻着红鼻子，家人戏称其为“女民工”。然而，再大的艰辛都抵不过创业之初的一腔热忱，白天穿梭于又冷又脏的病区，晚上熬夜加班做规划，当交出满意的答卷时，温玉环体重减轻了十余斤，但她总说那是“一段累并快乐的日子”！而她负责的“五室一站六统一病区设置规范”已印制在宝鸡高新人民医院护理管理手册中，并在全院范围内统一标准，而这项规范一直沿用到六年

后的今天。

温玉环于2012年10月受命创建内二科护理单元，当时，肾内科、血液科、肿瘤科、内分泌科、介入科等多个专业共用一个护理单元，配置护理人员10人，新建医院新聘人员，且以应届毕业生为主，三基能力尚待培训，专科水平更是空白，现实的困难出乎意料之外！肾病内科一个尿标本有多种留取方法，血液科患者的安全防护是重



中之重，肿瘤患者的化疗药物用法各不相同，糖尿病患者血标本采集方法、不同口服降糖药和胰岛素用法更是五花八门，介入科更是涉及内、外、妇、儿各个专业；His系统尚需在工作中完善；各科室、各部门之间的协作仍要进一步协调，医护间的配合也要在工作中磨合……护理工作的难度高于任何一个成熟医院的成熟科室！面对患者的性命相托、面对护理人员的茫然和

无辜、面对领导的重托、回想自己的职责，温玉环只能迎难而上！

结合现状制定培训计划，连续三个月住在科室，每天班后召开短会进行培训，并讲评当天问题、提出改进方法，夜间住在值班室随时解决年轻护士工作难题。那段时间，温玉环时常声音嘶哑、眼眶深陷，当护理部领导闻讯前来慰问时，深深为其精神所感动，也为科室井然有序的工作而欣慰。随着医院的发展，内二科各专业也逐渐壮大并独立成科，护士也分布到各科室成为骨干，有的还被提升为护士长，温玉环的工作精神和很多方法也被带到医院的众多科室工作中。

精益求精

健全护理管理体系

二十余年的护理工作，使得医务人员严谨、求实的工作作风在温玉环同志的工作中体现的非常深刻！从病区护士长到总护士长、护理部副主任，这一路走来，她敦本务实，着眼工作细节，注重实效。在任总护士长一职期间，她分管全院护理质量管理，从一个病区上升到纵观全局，她发现了临床工作中存在无标准、标准不统一、标准理解有偏差和执行不到位等管理问题，在部门领导的支持下，她汇总、分析、制定规范、组织培训、下科督导，大大消除了临床科室和管理部门之间

的扯皮和抵触现象！这看似简单的工作，要做好需要沉下心、坐得住、学的进、善思考！她每天班后对照相关制度、指南、规范一一梳理，查阅文献验证结局，利用个人关系与上级医院交流取经，通过网络平台自学科学的质量管理工具，通过努力，她完善和修订的护理工作各项标准和流程，被护理部出版的《宝鸡高新人民医院护理管理手册》和《护理质量考核标准》两本管理工具书收录，很好的规范了全院临床护理工作。

温玉环同志认为学习态度和学习能力同样影响着临床工作，能实事求是的面对自身问题，真正的去学习、去提升，也就能踏踏实实的干工作！通过日常考核，她发现临床工作中很多举措落实不到位的原因是科室岗位职责和 workflow 不明确，科室一级质控组织质量管理活动流于形式。找准症结就能对症下药，她组织梳理岗位职责、细化工作流程、明确层级管理责任。她修订综合目标考核办法，明确护士长职责落实情况的奖惩办法，并严格落实。对护士长管理中的问题她既能毫不留情的指出问题，也常常不遗余力的帮助解决。并且在护理部内部反复进行职能部门要服务一线的思想教育，在医院的专科扩张搬迁过程中，每次她都带领护理部所有人员，组织护士长全程参与。护士长队伍的凝聚力和执行力空前高涨。护理管理水平和全院护理服务能力均取得了大幅提升！

温玉环同志，哪里需要她就去哪里，敦本务实、敢于创新、刚柔并济，在二十年的护理工作中和六年来的医院建设中，都展现了平凡人的伟大品质！