

医者父母心 儿科医生更是如此

——记我院儿科、新生儿科副主任 王军焕

阳光下最神圣的职业之一，关乎生命，关乎孩子，她就是——儿科医生。

自入冬以来，全国多地区进入流感高发季，这样一波流感病毒让家长们的猝不及防，全国各大医院儿科接诊量居高不下，这也让儿科医生们忙得不可开交。孩子的病情牵动着每一个家庭、每一位父母的心。王军焕，我院儿科、新生儿科副主任，多年来一直忙碌在儿科诊治一线，从她的口中我们听到的不是抱怨工作的艰辛，而是一句“习惯了”。

九十年代，年轻人都向往穿上绿军装，背上军挎包，1997年大学毕业后王军焕被分配到解放军第三医院成为一名军医，让她绿军装的梦想得以实现。不论是军人还是医生，都肩负着神圣的责任，这份责任使得王军焕具有崇高的使命感，尽自己最大的能力帮助病人缓解病痛，而这也是每一名医生的心声。

儿科医生必须要有耐心

知道近期儿科的工作量非常大，我在中午临近下班时去科室采访，而来到医办公室，被告知王主任去病房为新入院的孩子检查了。见到王军焕主任已经是中午吃饭时间，因为感冒而戴着双层口罩的王主任刚刚从病房出来，看到等待的我，王主任摘下口罩说：“不好意思，让你久等了”。尽管是冬天，汗水依旧沿着她的面颊流了下来。

“其实也没什么好说的，我1997年临床医学毕业，20多年来一直做儿科医生，从解放军三医院到现在的高新医院，给那么多孩子看过病，我始终坚持一条：对待小孩子要有充足的耐心。”王主任轻描淡写地说起自己的从医经历，

说话时她的脸上有种岁月沉淀下的宁静，让人安心。

儿科有时候是门‘哑科’，因为有的孩子太小，还不能清晰表达身体的病痛，有时会闹个不停，家长有时对孩子的病情描述不准确，而小孩病情变化又快，因此家长十分心急，希望能马上减轻孩子痛苦。这些我们都可以理解，儿科医生首要的就是耐心。”王军焕说。

儿科医生必须要严谨细心

在工作中，不论在老单位还是新单位，王军焕始终如一，把患者放在首位，怀着严谨认真、一切以病人为中心的工作态度，爱岗敬



业、恪尽职守。

“说实话，当儿科医生很累。我从医20多年，有时候大年三十还在接诊治疗，都已经习惯了。”王军焕说，“从早

起开始看病，忙得一口水都顾不上喝。常常这边快下班了，门口还有一大堆病人。”这也是很多儿科医生工作的真实写照。

王军焕的脑海始终中有这么一双眼睛，清澈中夹杂着对未来的渴望。那是5年前一名腹水、肝功能异常的学龄儿，外院诊断肝硬化，宣布生命进入终末期，来院后行相关检查均提示肝硬化失代偿，但肝炎系列正常、自身抗体阴性，分析考虑无肝炎病史，3岁前肝功能检查正常，家族中无类似情况，常见原因不能解释，有无其他代谢疾病？虽行头颅CT检查正常，且无神经系统阳性症状，王军焕全面分析后，果断行铜蓝蛋白检查，成功确诊患儿为肝豆状核变性，经系统治疗后，患儿肝功能恢复正常，返校后继续上学，活泼、上进。

儿科医生应该总是在学习

“知识可以让人更积极地面对生活。学习的价值不在于你学了什么，而在于你提高了什么。在对知识的不断追求中，我们得到了快乐。一名儿科医生，他的状态应该‘总是在学习’”，王军焕说。

作为西安医学院的兼职副教授，王军焕承担该校在宝鸡教学点的儿科学授课及儿科见习工作，每年儿科授课56学时。对于每节课，王军焕总是认真准备、结合新观点、新技术穿插在教学中，除了讲述课本上的基础知识，还结合自己的临床经验举例分析，用生动、贴切的教学、通俗易懂的语言受到学生的爱戴。

从事医疗工作，就意味着不停地学

习、反复的思考。作为科室副主任，王军焕定期组织科室医护人员对

儿科常见病、多发病、急危重症病人的抢救及专家对某些专业知识的见解进行学习提高，确保抢救成功率。她抓住每名医生的特长，充分发挥他们的优势，将科室分为新生儿、小儿癫痫、儿童保健、小儿哮喘组，定期派人员外出学习，确保小儿慢性病能得到正规救治。科室于2017年承接陕西省儿童保健学会下基层宝鸡站的巡讲3次，并顺利完成。她总是告诫年轻医生，成绩永远是过去获得的，要想不停地进步就得不停地提高自己。

采访的最后，王主任说：“作为一名儿科医生，在给每个孩子看病开药的时候，我都会想，如果这是我的孩子，我会怎么办？”除了解决孩子的病痛之外，她还会主动问孩子的饮食情况、大小便情况，甚至生活作息，把每个孩子当做自己的孩子去对待，医者父母心不过如此。



做最好的自己 做最美的天使

——记我院骨一科护士长 肖华



漫漫人生

长河中，每个人都有自己的工作岗位，岗位是一个人一生用所有理想和汗水浇灌的土地，是一个人热情和青春的坐标。如今她在护理工作岗位上已默默耕耘了二十多个年头了，虽然只是众多医务人员中平凡的一位，但她深爱着她的职业。从她的笑容里，我读懂了奉献的乐趣，她就是我院骨一科护士长——肖华。

1997年从卫校毕业的她即走上护理岗位，2012年加入宝鸡高新人民医院这个大家庭。刚加入时，院领导询问

她意向到哪个科室？她毫不犹豫地选择了急诊科，她说：“急诊科是最能体现救死扶伤的科室，我愿意奋战在院的第一线。”

当时的门急诊共有护士48名，其中导医12名，分诊护士12名，急诊护士24名，由于部门多、空间广、人员多，要做到人尽其能，必须尽快科学分工，合理规划。于是，她从检查水、电、门窗、桌椅的配置到室内布局、打扫卫生、设定清领计划、设备安装等每项细小的工作都明确分工，并检查落实。第一阶段完成后，又立即着手建立制度、梳理岗位职责、培训人员等第二阶段的工作。

摆在她面前的现实是：护士均来自于不同的医院，业务水平参差不齐。急诊是处理危急重症患者的必经之

路，业务培训是当务之急。从礼仪、人员素质、急救知识与技能、急救仪器的使用以及工作流程等着手，备课、模拟、讲解急救事例、给护士们手把手教抢救仪器的规范操作，每天无数次穿梭在门诊与急诊之间，腿是肿的，嗓子是嘶哑的……通过三个月紧张而忙碌的培训，最终培养出一支训练有素的护理团队。

之后，她又先后在神经内科两个病区，护理部、儿科病区担任护士长。2016年8月，医院成立骨科三病区，在院领导的安排下，她又一次委以重任，在科主任孟新文的带领下开始筹备工作，由于前期积累的工作经验，新科室很快投入运营，工作稳步进展，病员逐渐增多，于2017年3月份合并为骨一科。骨科病人卧床患者多，高龄患者占比高，复合病种多，需要多学科协同配合，护理工作量大、难度高。她带领科室护理团队积极配合医疗工作，科室运营良好，平稳安全，医、护、患关系融洽，多次收到锦旗和感谢信，看到护士的名字一次次写入感谢信，她感觉付出的一切

都是值得的。

她坚持每日提前半小时到岗，落实晨间护理工作，改善患者住院环境；一张笑脸，一声问候，询问患者夜间睡眠质量；重点关注术前术后患者心理及护理情况；定期征求患者意见；提升护理服务质量。在12年的护理管理工作中，她对护士工作严要求，高标准，一视同仁，生活中多关心，多照顾，所带领的护理团队精诚团结，积极向上，离职率为零，多次被评为先进科室和先进个人。

有人说，护士是没有翅膀的天使，因为我们用爱心和微笑去抚平患者所受的痛苦；有人说，护士虽然不一定有很美丽的容颜，但是一定有一颗温柔善良的心。患者的满意就是我们的追求，就是我们该做的工作，是我们义不容辞的责任！她常常教育护士们，要用爱心、耐心、细心去对待每一位患者，让他们感受到不是亲人却胜似亲人的温暖。把我们的感情融入我们平凡的工作中，把我们满腔的热情奉献给我们热爱的护理事业。