

宝鸡高新人民医院

喜讯

热烈祝贺我院荣获2017“全国诚信民营医院”称号

主办单位：宝鸡高新人民医院
陕新出连内印字第61-02204号

内部资料
免费交流

总第41期
2017年12月1日

信息交流

热烈祝贺我院荣获2017“全国诚信民营医院”称号

11月18日上午，2017中国民营医院发展年会在江苏常州盛大开幕，我院荣获2017“全国诚信民营医院”称号。会议由中国医院协会民营医院管理分会常务副会长赵淳主持，上千位与会代表共同见证了年会开幕盛况。

开幕式上隆重公布了「全国诚信民营医院」的活动结果，并号召更多的民营医院主动加入创建活动中来，用实际行动树立民营医院良好形象。

此次活动经自查自评、医疗数据上报审核、督导抽查和社会综合评价评价等流程，全国447所医院被评为2017年“全国诚信民营医院”，并现场发放了荣誉证书。

据悉，此次推选活动由中国医院协会民营医院管理分会、国家卫生计生委医院管理研究所联合全国多家省(市)、



区民营医院协会(分会、专业委员会)负责活动的具体组织与实施工作。

此次“全国诚信民营医院”推选活动实行年度考核评价，长期动态管理，优胜劣汰。活动评价、评分实行百分制，具体内容包：“创建基本标准”自查自评、医疗质量数据申报分析和综合评价评价。

中国医院协会民营医院管理分会常务副会长赵淳表示，诚信是民营医院发展的生命线，民营医院唯有摒弃发展初期的不规范行为，重新回归医疗本质，诚信经营才有可能得到健康发展，赢得民众的信任。

自治区民营医院行业协会共同组织开展，民营医院管理分会和医院管理研究所负责创建活动及评价标准的制订，并成立专家委员会负责指导、监督、检查活动的有序开展。各省(市)、自治



11月17日上午，由市文明办综合科副科长杜雨薇带队的市级文明单位测评工作组一行来到我院，通过听取汇报、整体考察、查阅资料、个别谈话等形式对我院2017年度精神文明创建工作进行检查验收。

我院党委副书记、行政后勤部部长李龙汇报说，医院始终坚持“两手抓，两手都要硬”的方针，以“六项工作”为抓手，按照市级文明单位考评验收细则要求，不断加强医院文明建设：一是明确目标，完善文明单位创建工作机制；二是扩大舆论，积极营造文明创建氛围；三是抓好行风建设，培育良好的医德医风；四是净化网络空间，大力开展网络文明传播工作；五是加强队伍建设，以技术创新带动全局；六是切入载体，结合其它活动推进文明单位创建工作不断深入开展，取得了实效。

通过检查，工作组一致认为，我院开展的精神文明创建工作效果显著，文档资料规范、详实，与医院工作结合紧密，较好地反映了医院精神文明创建工作的全过程，对医院的市级精神文明创建工作给予了高度评价。同时，工作组对医院的创建工作提出了指导性意见，按照创建工作标准查漏补缺，畅通沟通渠道，将志愿服务、扶贫帮困、医院自身建设等工作亮点及时宣传、推广，提升医院的整体水平，为实现医院又好又快发展提供保障。

与时俱进 谱写新篇章 求实奋进 共创文明
——市级文明单位测评工作组莅临我院检查指导

加强行风建设 办人民满意医院

为进一步深化宝鸡市民营医院改革试点工作，加强医疗机构行风建设，提高医疗服务质量，2017年11月1日上午市政府2017年度医疗机构第三方社会评价组一行7人莅临我院开展2017年度医疗机构第三方社会评价工作。检查组就医院环境、员工精神风貌、医院服务措施、服务质量、患者满意度等方面进行了实地检查。

检查组由市人民医院党委副书记、纪委书记王立军带队分为五组，深入我院门诊部、临床医技科室、服务窗口等点位，对医院人性化标识、环境卫生、控烟工作、员工精神风貌、医德医风建设、便民措施、医疗质量、患者满意度等情况进行了全面认真深入的检查。

期间，检查组查阅了各相关科室的

工作资料，查看了客服部患者电话回访记录，向患者进行了调查走访，还抽查了患者病历等。

结束后，检查组根据检查情况对我院工作给予了高度评价，认为医院整体环境整洁，指引、急诊标识清晰，便民设施配备齐全，诊室患者私密性保护良好；住院患者一日清单明晰，分级管理规范，抗菌药物目录齐全且符合要求；医疗投诉做到了全部及时处理；门诊大厅收费、急诊、药房、客服等服务窗口，员工精神风貌良好，着装整齐，服务用语规范，“各项服务以患者为中心”落到实处，



医德医风制度健全，能利用微信、院周会、院报通报医德医风事件，医护人员督导教育评价细致到位；在服务措施中，临床检查、门诊秩序良好，随诊的患者均对医院环境、服务、技术等方面评价很高。

陕西省医学会二〇一七年医学检验学术会上

我院荣获优秀论文组织奖

11月16日上午，陕西省医学会2017年医学检验学术会在西安曲江惠宾苑千人宴会厅拉开帷幕。会上，宝鸡地区荣获参会优秀组织奖、优秀论文组织奖，我院荣获优秀论文组织奖。

会议特邀多位国内著名专家举行专题讲座，分为临检分会场、生化免疫分会场和分子微生物分会场，数位业内专家为大家奉献了一场信息量大、水平高、创意多的学术盛会。

宝鸡高新人民医院检验科主任、陕西省医学会医学检验分会常务委员、陕西省微生物学与免疫学分会委员、陕西省医学会肿瘤防治学分会委员、陕西省医学会遗传病分会委员、现代检验医学杂志社编委葛君珺出任生化免疫分会场主持。优秀论文获得者——我院检验科马斌上台发表感言。

护理部召开2017—2018年度教学双向反馈会

11月23日下午，2017—2018年度教学双向反馈会在我院五楼会议室召开。本次反馈会由护理部组织，27名护士长、20个护理单元的护士长及79名实习护生参加了会议。护理部还特别邀请到3家医学院校的六名领导参会，听取汇报。

教学双向反馈会，顾名思义是教学单位与实习护生双方就临床实践活动进行面对面的评价与反馈的方式，是改进教学工作，提升教学效果的有效手段。时至今日，本实习年度已过半，为顺利完成教学任务，培养合格的护理后备军，我院护理部按照教学计划非常及时的组织了本次双向反馈会。

本次会议由护理部温主任主持，分三个环节进行，首先由主管教学的李文娟干事将我院的概况及教学管理、临床带教情况进行汇报，并反馈了4个月以来的教学质量考核中存在的问题以及下一步工作计划，使学院领导和学生对我院的教学工作有了更全面的了解；在双向反馈环节，带教组长及护士长对本届护生的学习态度和实践能力给予了充分的肯定，也指出

了学习灵活性略显欠缺的问题；学生代表也踊跃发言，表达对带教老师精心带教的感激之情和收获颇深的激动心情，同时也提出希望在今后的实习过程中，能在健康教育及护理文书书写方面能给予更多的指导。

通过听取汇报及教、学双反的反馈，学院老师在充分了解我院教学工作现状的基础上，分别发表感言，对本次活动的形式及效果给予了高度赞誉，对学院的教学工作给予了充分肯定，认为在该学院所合作的三十余家教学医院中，我们的教学管理及临床带教是非常到位的，希望进一步加强院校交流及合作，为广大医学生提供更好的实践平台。最后，温主任

任分别对带教老师和实习护生提出了要求，希望带教老师在教知识、传技术的基础上要管思想、带作风，实习护生在健体魄、学技能的基础上，勇于担责，不断进取！温主任表示，护理部对于本次双方反馈的问题将尽快整改，随着教学工作的逐步推进，不断调整教学重点，加强师资队伍管理，进一步提升教学效果，充分保障护生度过充实、愉快的实习生活，成为一名高素质的护理人才，为顺利走上工作岗位打下坚实的基础！

